

【お電話サポート窓口に関する変更のお知らせ】

平素よりナチュラルライフをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、安定したお客様対応の継続およびサポート品質の向上のため、誠に勝手ながら弊社のお電話窓口につきまして下記の通り変更をさせていただくことにいたしました。

お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1 ご契約者様サポート窓口電話番号の変更

【2023年12月28日まで】

092-406-7574



【2024年1月5日より】



0120-207-272

通話料
無料

2

受付時間の変更

【2023年10月31日まで】

9:00~21:00(土日祝含む)

※ご契約者様サポート窓口のみ18:00まで



【2023年11月1日より】

9:00~17:00(土日祝除く)

今後もお客様のお声を大切に、

より皆様の健やかな毎日に寄り添える商品とサポートがご提供できるよう努めて参ります。

なお、お問合せや定期コースのご変更や休止につきましては、下記お問合せフォーム

またはメールでも承っておりますので、ご利用いただけますと幸いです。

メール

cs@grandecorp.jp

お問合せフォーム

<https://cart.grandecorp.jp/contact/>



今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。